



**Sud**<sup>85</sup>  
ptt44

**FO**  
COM



Novembre 2013

.....

■ **Le laminoir des suppressions d'emploi de la DELP n'a jamais été si violent : 14 terrains réorganisés au 2ème semestre, 18 PT supprimées, 14 collègues en sureffectifs. ■ Les conséquences : des conditions de travail et d'équilibre vie professionnelle/vie privée toujours plus dégradées. ■ Dans le même temps, la pression managériale atteint des sommets. ■ Une nécessaire riposte par la grève est proposée le 15 novembre, tenons nous prêts !**

## **Grève à l'Enseigne 44/85 le 15 novembre pour nos droits.**

Dans les 14 terrains réorganisés au second semestre 2013 (La Chapelle/Erdre, St Herblain Ppal, Nantes Jules Verne, Rollin, Decré, Doulon, Machecoul, Vallet, Pornichet, Nozay, Nort/Erdre, Orvault, Pouzauges et Aizenay), les suppressions d'emplois dans les différents métiers n'ont jamais connues un tel niveau (près de 12% des PT). Tout le monde est touché : les guichets, le back-office, les vendeurs et l'encadrement. Comme ça, il n'y a pas de jaloux !

Conséquences: des repos de cycles ou libertés sacrifiés et un alourdissement sans précédent de la charge de travail. Dans certains terrains, le nombre de positions de guichets nécessaires, selon les chiffres de l'entreprise, pour faire fonctionner les bureaux n'est même pas atteint. Les « *standards de qualité* » imposés seront impossibles à tenir. Dans de nombreux terrains, même en urbain, la direction n'hésite pas à réduire les horaires d'ouverture afin d'avoir des employés derrière les guichets !

Nouveau dada de nos dirigeants : fermer un guichet ou un îlot pour créer une PT « *accueil-automatisation* ». L'heureux élu se voit confier la mission de faire le pied de grue dans la salle du public et d'harponner tout client courrier afin de l'envoyer au LISA. Cette décision crée de nombreuses incivilités, les clients ne comprenant pas les délais d'attente élevés pour se faire servir du fait de l'îlot fermé, alors qu'un guichetier se trouve dans la salle du public. Refusons cette logique, protégeons nos emplois !

Pendant ce temps là, le niveau des objectifs s'envole, les pratiques de management se durcissent. Le point de rupture est arrivé. Relevons la tête, tout le monde sera concerné rapidement.



## **Non utilisation des EAR: droit aux congés écornés.**

Suite au très contestable projet EAR mis sur les rails aux forceps par la DELP cet été, les volants de remplacements dans les terrains ont été réduits à peau de chagrin. Pour compenser, la direction déclarait alors à qui voulait l'entendre que les moyens en EAR seraient renforcés, afin de remplacer tout type d'absences (CA, COM, formations...). Nous n'étions pas dupes de la volonté de certains DET ne pas utiliser ces moyens en EAR, afin de permettre le dépassement de leurs objectifs sur les moyens de remplacements.

Résultat, dans certains terrains, des absences ne sont pas remplacées (« *il n'y a pas d'EAR disponibles* » : encore faut il en demander...), les collègues présents devant effectuer les tâches des absents. De plus, des périodes entières ne sont pas ouvertes pour les congés, en particulier sur des périodes de vacances scolaires, fin d'année inclus. Ca suffit, basta, les DET doivent utiliser les moyens de remplacement qui leur sont attribués. Les congés sont un droit, faisons le respecter !

## **Cinq piliers : 5 raisons qui fâchent les vendeurs ! 3 jours pour gagner !**

Les vendeurs de la DTELP 44/85 se sont récemment réunis afin d'échanger avec les organisations syndicales sur le projet de refonte commerciale de leur portefeuille et l'impact sur leurs métiers et leurs conditions de travail (le projet « *5 piliers* »). Les interrogations sont nombreuses.

La direction dit en effet vouloir procéder « *en douceur* », mais ne rend pas visible le dimensionnement par terrain des besoins qu'impose la nouvelle segmentation commerciale. Elle refuse d'établir des règles justes et claires à propos des mutations prévisibles, des promotions, de l'avenir de la profession. C'est le royaume de l'arbitraire.

**Devant l'autisme de la direction, les organisations syndicales CGT, FO, CFDT, CFTC et SUD appellent l'ensemble des forces de vente de la DELP 44/85 (GCB, COFI, COCLI, CSP et CGP) a massivement faire grève les 14, 15 et 16 novembre, pendant les « *journées privilège* », afin d'obtenir :**

La suspension du projet « *5 piliers* », 25 RDV / semaine maximum, l'arrêt des pressions managériales de toutes sortes, l'arrêt des accompagnements multiples et la fin des « *journées privilège* ».

## **Le vendredi 15 novembre, toutes et tous en grève !**

La violence de ces réorganisations va considérablement dégrader nos conditions de vie et de travail, et n'augure rien de bon pour les réorganisations futures : tout le monde est concerné ou le sera dans un avenir proche.

Afin de se faire entendre par la DELP, les organisations syndicales CGT, CFDT, FO CFTC et SUD appellent tout le personnel de la DELP 44/85 à participer à la journée de grève du vendredi 15 novembre 2013 et à se rassembler à partir de 10h30, devant la tour Bretagne à Nantes, afin d'obtenir :

→ **La prise en compte dans les dimensionnements des tâches réellement effectuées au guichet, et non l'application brute de la norme V9.**

→ **L'arrêt des suppressions d'emplois à la hache.**

→ **Un volant de remplacement à 25%.**

→ **L'utilisation des moyens de remplacement alloués à chaque terrain, afin de garantir le droit aux congés et l'arrêt du travail en sous effectif.**

→ **L'arrêt des pressions managériales. Pour un management d'accompagnement et de soutien.**

→ **Un plan de CDIisation qui permette l'arrêt de la précarité.**