

Bug adresse !!!

Le 12 avril, on apprend, en ETC, que les changements d'adresse faits en bureau de Poste entre le 15/12/2011 et le 15/02/2012 génèrent un dysfonctionnement des fichiers. L'adresse apparaît bien dans nos fichiers mais c'est l'ancienne adresse qui est toujours indiquée sur les relevés de compte. Et dire que l'on a pu s'arracher les cheveux à expliquer au client que son adresse était bien enregistrée et que, s'il ne recevait pas son courrier, cela devait venir d'un problème extérieur. Quid des frais de duplicata pris ici ou là pour les extraits manquants et que dire de la réactivité de nos responsables pour une info qui est donnée 2 mois après l'incident...

Comptes inactifs ???

La taxe de 35€ instituée par La Banque Postale fait couler beaucoup d'encre. Elle est rétroactive car ne figurant pas dans les tarifs 2011 et injustifiée car évoquer le coût de gestion est pour le moins surprenant concernant des comptes, qui, justement ne fonctionnent pas. C'est également grave commercialement puisque les demandes de clôture ne se limitent pas au compte chèques. Elles touchent aussi les éventuels comptes Epargne ou titres parfois bien garnis. Enfin, cela génère un surplus d'activité conséquent pour traiter les 12000 clôtures sur le CF de Nantes (à personnel constant) et une argumentation plutôt légère vis-à-vis des clients appelant les SC et concernés par cette ineptie. La sortie de cette aberration dans la presse aura provoqué un « rétropédalage » forcé de la Direction. Quelle sera le bilan d'une telle initiative ? Le saurons nous un jour ?

Nous vous souhaitons à toutes et à tous de bonnes vacances. Décontraction, récupération, pour préparer la rentrée dans l'action...



La chasse aux œufs

« Sur la piste du chocolat, tous les gourmands de la clientèle espéraient encore trouver la poule aux œufs d'or.

Coquin de sort! ... Il a privilégié Mme Untelle. Elle est l'heureuse gagnante d'un panier rempli d'œufs et compagnie. L'animation Prévoyance de Pâques est maintenant terminée.

Bon appétit à la gagnante et à ses amis! Quant aux autres, un peu de patience: d'autres animations toutes aussi gourmandes, sont déjà programmées.» OK les petits n'enfants ?

Non vous ne rêvez pas. Ce n'est pas le bilan d'une activité proposée à des gamins de crèche mais une brève de « en bref » n°14 !

Le chèque encore sur la sellette...

Les banques ressortent le coût de traitement du chèque pour supprimer ce moyen de paiement apprécié des français (20% des paiements en France). Il est clair que l'intérêt est toujours l'appât du gain. À l'heure où la sécurité des paiements Internet ou par carte devient problématique est-il pertinent de remettre en cause ce moyen paiement ?

Enveloppes envolées !

Nos collègues du courrier constatent que le trafic diminue de jour en jour. Tout dernièrement ce sont les enveloppes « T » qui ne sont plus envoyées par le centre financier mais par un prestataire extérieur. L'inquiétude grandie chez le personnel face à ces choix de la direction, lourds de conséquences pour l'emploi....



Journée de carence

A France Télécom la journée de carence des fonctionnaires sera indemnisée à 100% par l'employeur. Espérons que La Poste prendra le même chemin... A nous de mettre la pression....



Sud Les Embruns du CF

NANTES CF

Juin 2012 n° 25



« Que les gros salaires lèvent le doigt ! ,..... que les petits lèvent le poing ! »



La crise est là, elle est partout. En Grèce, en Espagne, en Italie, au Portugal... et en France.

Partout l'unique solution, préconisée par les tenants du libéralisme, c'est la rigueur. La rigueur signifie la baisse des dépenses publiques. L'autre terme utilisé est l'austérité ce qui signifie clairement que certains vont se serrer la ceinture. Les fonctionnaires d'abord, qui, en Grèce, ont vu leur salaire baisser de 20%. Mais aussi et surtout les services publics qui ne pourront plus répondre correctement à leur mission envers la population. Il en est ainsi de l'éducation, de la santé, des transports.... Celles et ceux qui n'ont déjà pas grand-chose seront de moins en moins compensés par l'action publique.

À la rigueur et l'austérité s'ajoute le chômage de masse lié à la crise. Les taux de chômage explosent dans certains pays. La perte de l'emploi aggrave encore les situations individuelles qui voient les aides publiques diminuées. Là encore, les libéraux ont la solution : il faut baisser le coût du travail. Cela s'applique aux charges (et donc conséquences sur les rentrées financières de l'Etat), mais aussi sur le salaire (refus d'augmentation, plus de salaires garantis...). L'Histoire nous rappelle que ces mécanismes sont bien connus et que malheureusement ils ne peuvent que conduire la société dans de graves troubles sociaux. Pendant ce temps là, les vrais privilégiés, c'est-à-dire ceux qui possèdent la quasi-totalité des richesses, sont toujours protégés et prennent garde à ce que l'on ne viennent pas toucher à une once de leur fortune.

Il est clair que les solutions libérales mènent au chaos. Il est plus que temps de s'apercevoir que seule la solidarité et le partage des richesses permettront de sortir de l'impasse.

Et à La Poste?

La crise est bien présente même si elle sert souvent de prétexte aux stratégies de nos dirigeants. Ces stratégies vont toujours dans le même sens avec, comme fil conducteur, la suppression massive d'emplois. Près de 10000 par an depuis plusieurs années. Dans le même temps nos grands dirigeants se sont augmentés de 92% en 10 ans ! Alors que les postier-es de base ont du mal à boucler les fins de mois, ceux qui les dirigent s'octroient des salaires mirobolants (Bailly 635000€, Valh 833000€). Il est plus que temps que ces gens là reviennent sur terre et cessent leurs politiques destructrices d'emplois et conditions de travail.

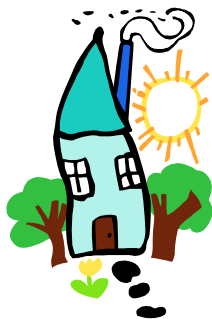
Nous ne pouvons plus laisser ces politiques s'appliquer sans réagir. Il faut s'exprimer massivement à la moindre occasion tant en interne que par les grèves et manifestations.

Ca c'est une idée !
Réduire l'écart par en haut, c'est une évidence.
En le réduisant par le bas, par un coup de pouce aux bas salaires, c'est une nécessité !!!

On lâche rien !!!

Offre logement !

La Poste propose localement une réunion pour les postier-es qui souhaiteraient devenir propriétaire de leur logement en partenariat avec des groupes immobiliers. Nous ne sommes pas opposés à cette initiative mais nous émettons quelques réserves: l'insuffisance du nombre de logement proposés, le coût soit disant avantageux paraît très élevé pour nos petits salaires, la garantie d'un prix 20% moins cher que le prix public, est-ce vérifiable? Sur ce dernier point, on s'est aperçu que lors d'opérations précédentes, les promoteurs mettaient en vente au même prix pour le grand public. De plus, l'offre est une chose mais il faudrait aussi agir sur le financement en allant nettement plus loin concernant les taux ou les conditions de prêts... N'hésitez pas à vous adresser à un syndicat, nous ferons remonter les informations...



EVRP : C'est quoi ?

Le numéro d'En Bref du 18 mai vous invite à accéder directement au document d'Évaluation des Risques Professionnels sur l'intranet du Centre. Ce document est rendu obligatoire par le code du travail et chacun peut participer à son élaboration au sein de son service. Sur le Centre, le document a été finalisé en CHSCT le 27 mars. Seul SUD a voté contre, mais, étant en minorité ce jour là, le document a tout de même été validé par le CHSCT. Nous ne pouvions, en effet, cautionner un tel écrit sachant que certains risques, notamment psychosociaux, sont purement et simplement ignorés par nos dirigeants. Il en est ainsi, par exemple, de la distribution du travail par paquet ou des objectifs commerciaux réintroduits par la méthode ARC en Service Clients. Ce document est évolutif et présenté chaque année. À chaque réorganisation, il doit également être mis à jour. N'hésitez pas à faire remonter tout risque éventuel...

Moi, Président d'un grand groupe public....

...J'aurais dû m'assurer que la satisfaction des usagers passe avant celle des milieux financiers.

...J'aurais dû cesser de mettre au cœur de ma stratégie le seul critère de la rentabilité.

...J'aurais dû baisser drastiquement mon salaire revenant à une rémunération plus décente vis-à-vis de mes personnels.

...J'aurais dû préserver le statut de mon entreprise et ne pas multiplier les filiales.

...J'aurais dû ne pas être dans le déni concernant la souffrance au travail

...Pour toutes ces dérives...j'aurais dû démissionner depuis longtemps !



Gare au réveil !

Grand Dialogue oblige certains dossiers semblent en sommeil depuis quelques temps. C'est le cas pour les samedis en Services Clients. Gageons qu'à la rentrée le sujet revienne sur le tapis. Il en va de même pour d'autres projets qui devaient être annoncés concernant le Service Crédit, les horaires, la Production... Les résultats du Grand Dialogue auront certainement une influence sur la manière dont sortiront les futures réor-



108 grévistes le 14 juin !

Dans les services clients la mobilisation est nettement plus sensible. Les conditions de travail y seraient t'elles pour quelque chose ? En tout cas, peu de collègues semblent convaincus par le Grand Dialogue....

Mois, porte ouverte !

La grande porte, côté garage à vélo, reste ouverte depuis plusieurs semaines. Nos directeurs ne se sentent plus concernés, c'est désormais Postimmo qui gère l'immeuble. « Mais rassurez vous, il y a des caméras et une grille pour la nuit »... Toujours est t'il que l'accès au centre, sera libre pour encore longtemps car il faut changer tout le système...

À chacun-e son bréviaire !

Il y a de quoi en perdre son latin ! C'est sans doute pour cela que des formations sur les produits d'assurance sont dispensées aux agents des services clients. Et ce n'est qu'un ersatz déjà difficile à ingurgiter tant il y a de produits et de spécificités. Que dire de nos collègues du Service Développement qui doivent connaître tout sur tout pour argumenter et réussir à vendre. En fait de besoins clients, ce sont surtout les intérêts de LBP qui sont derrière tout ça...

Carton rouge pour l'insalubrité du local du personnel de ménage.

Cette insalubrité a pourtant été dénoncée lors d'un CHSCT, voilà plusieurs mois. Mais pour cette catégorie de personnel, La Poste, soit disant « socialement responsable ! », traîne les pieds. Les membres du CHSCT ont relancé le sujet, avec menace de saisie de l'inspection du travail. Et là, miracle, le CHSCT du 15 juin a enfin pu valider l'aménagement des locaux (cqfd...)...



Carton jaune à TOTEM. Les agents ont très vite compris que si ce projet « se fait avec eux », les conséquences de ce dernier iront à l'encontre des intérêts du personnel.

Carton vert pour l'évolution du chèque vacances et la possibilité d'ouvrir un plan avec un versement unique. Encore faut t'il avoir les disponibilités ! Y'a encore des progrès à faire...

Opacité !

Impossible d'avoir les notes sur l'attribution des primes dans les Services Clients. Nous le dénonçons dans un tract en avril, un autre syndicat l'a fait plus récemment. On s'interroge sur les raisons de telles rétentions d'informations. Le personnel s'interroge légitimement et nous ne pouvons répondre faute de transparence. Certaines infos circulent ici et là mais rien n'est clair. Un service fait ainsi circuler une note interne mais elle ne mentionne pas que le traitement des mails s'apparente à de l'activité téléphonique. Idem, la prime peut être touchée si on a fait du tutorat. Et que dire des autres services qui ont également du téléphone et des mails ou de ceux qui participent à l'activité du Centre de toutes autres manières...