

Pétition à destination de Mr le Directeur de la DR Pays de Loire.

Les conseillers bancaires de la DR Pays de Loire veulent exercer leur activité dans de bonnes conditions et retrouver ainsi une juste sérénité professionnelle.

A cet effet, ils demandent :

→ **Le respect des accords bancaires en vigueur**, en particulier la notion **d'autonomie** dans leur activité et dans la maîtrise de leurs agendas. Ceci afin de :

- Laisser la possibilité aux COBAs de proposer et de **commercialiser les produits réellement adaptés aux clients** et ainsi, de supprimer les « *RDV à thème* ».
- Mettre en place une RAD *raisonnée et pas systématique*, qui tienne compte du souhait des clients sur la forme des RDV.
- Considérer la LAC comme étant porteuse d'opportunités ne devant pas être traitée dans son intégralité.

→ Le rétablissement de l'objectif du **taux d'appels téléphoniques décrochés à 30%**, et qui tienne compte des diverses absences des COBAs.

→ **Des objectifs commerciaux 2021 au niveau de ceux de 2020**, année de double confinement.

→ Une augmentation du nombre de **conseillers bancaires remplaçants**.

→ Une prise en compte de l'implantation géographique des bureaux de poste pour la définition **des horaires de fermeture**, ainsi que le **rétablissement des horaires d'ouverture à 9h00** dans la majorité des bureaux.

→ La possibilité d'octroi **d'un samedi libre/2** pour les COBAs volontaires, ainsi qu'une charge de travail qui permette de respecter **la durée hebdomadaire de travail**.

→ **Des outils de travail et un réseau informatique fiables**, qui permettent d'effectuer leur activité correctement et dans le respect de la clientèle.

Mars/Avril 2021.

Nom – Prénom	Secteur	Signature

A RENVoyer AVANT LE 31 MARS 2021

CFDT 3C 44 85 9 place de la Gare de l'Etat Case Postale n°9 44276 Nantes Cedex 2 cfdt.3c.4485@wanadoo.fr

FAPT CGT 44 1 place gare de l'état 44276 Nantes Cedex 2 cgtfapt44@orange.fr / FAPT CGT 85 79 Rue de la Marne 85000 La Roche Sur Yon cgtfapt85@orange.fr

FO COM Poste 44 2 Place de la Gare de l'Etat 44276 Nantes Cedex 2 focomposte44@orange.fr

FO COM Poste 85 79 Rue de la Marne 85000 La Roche Sur Yon fo.com.85@wanadoo.fr

SUD 50, Bd de la Liberté 44100 Nantes sudposte44@orange.fr / CFTC 12 Avenue du 14 Juillet 44800 Saint Herblain jeanphilippe.mallet@orange.fr