

**Sud⁸⁵
ptt44**



Loire Atlantique Vendée

sudposte44@orange.fr <http://www.sudptt44.org>

<https://www.facebook.com/sudptt.loireatlantiquevendee/>

<https://twitter.com/sudptt4485>

A ST NAZAIRE On a droit aux Bons Vœux 2017 de la Direction... Et ça craint !

Compte rendu d'un ETC d'1 heure le... 3 janvier ! Ou comment déceler une certaine impatience de démarrer un projet :

Tout commença la veille du nouvel an quand notre directeur fut pris d'une grosse envie de communiquer à tout le personnel, en ETC pendant 1 heure et nous annonçant que ça se ferait dès le... 2 janvier ! Bonjour la gueule de bois post réveillon. Face au refus des agents le 2 janvier, s'ensuivirent des allers retours avec les représentants syndicaux qui consultèrent le personnel pour caler une date acceptable jusqu'à ce que la décision soit prise de manière autoritaire : ce sera le 3 janvier pendant 1 heure sur le temps de travail ! On n'a pas trop bien compris le but de la manœuvre, mais tout le monde fut expressément convié : les facteurs, factrices, les encadrants et les divers responsables. Réunion présidée par notre Directeur d'Etablissement. Alors, bien entendu, on a eu le droit à ses meilleurs vœux... et s'en est suivi un monologue d'1h (il a été le seul à parler), un discours qui se déclina en 5 points.

1-Enquête de vous à nous Passons sur les chiffres (qu'il aurait été peut-être utile de nous fournir d'ailleurs), mais il est quand même intéressant de noter de nombreux sujets où la dégradation est flagrante par rapport à l'enquête 2015 ! *Le fait de recommander La Poste comme employeur, la communication de la hiérarchie, la communication du DE auprès du personnel, le temps pour expliquer le changement, la confiance en l'avenir, les relations entre la hiérarchie et le personnel, l'écoute, la compréhension et l'atteinte des objectifs, la répartition équitable de la charge de travail, l'organisation du travail par les supérieurs hiérarchiques, la qualité de vie au travail, l'encouragement à développer des compétences... Ouf n'en jetez plus !*

Notre directeur nous dit « *analyser ces chiffres pour chercher une amélioration* ». Il n'est « *pas trop surpris sur les problèmes de communication* » mais « *plus surpris par rapport aux problèmes concernant les objectifs et l'ambiance au travail* ». Il nous dit « *qu'ils vont travailler en CODIR sur l'amélioration de la communication sur tous les sites, veiller à la qualité des relations hiérarchiques, être plus*

vigilant sur l'ambiance au travail ». Ah ben il serait temps de s'y mettre !

Pour Sud, tout cela est bien sûr à mettre en lien avec le malaise social à La Poste. Pour une fois, c'est bien une enquête de satisfaction interne de La Poste qui vient corroborer ce que les organisations syndicales représentatives du personnel dénoncent depuis des mois. Alors oui Monsieur le Directeur, on veut bien entendre votre étonnement à la lecture de ces chiffres mais ne nous prenez pas pour des oisillons tombés du nid. La mascarade des négociations pour la signature d'un accord sur les conditions de travail des facteurs, factrices et de leurs encadrant-es ainsi que sur l'évolution du métier de facteur, au niveau national, nous éclaire sur la réalité de ce que sera l'avenir de nos métiers. Le plan stratégique et son nouveau schéma industriel sont à l'œuvre et La Poste va accélérer leur développement sur tout le territoire. Cette enquête interne 'De Vous à Nous' n'est là que pour donner du grain à moudre en ETC, mais révèle en fait l'aperçu des dégâts et aucune décision ni aucun plan d'action se seront mis en place pour réduire la souffrance au travail des personnels.

2-Succès de l'année 2015 Notre directeur a quand même réussi à trouver un chiffre pour étayer sa thèse que « *les conditions de travail ne sont pas si mauvaises que ça...* » **Ouais !**

L'accidentologie est en baisse par rapport à 2015 (6 en 2016 pour 14 en 2015) et rappelle l'objectif de réduction de 10% sur les ATA (arrêts de travail pour accident). **Satisfaction pour ETG** (épreuve théorique générale ou code de la route). Saint-Nazaire est le premier établissement au niveau national avec plus de 700 candidats (pour les sites de 7 places). **La qualité** est globalement au rendez vous ainsi que le **développement commercial** (+70000€ par rapport à 2015 !) sachant nous rappeler au passage que « *certaines facteurs ou factrices se sont mises à la vente mais que ce n'est pas le cas de tout le monde* ». Alors on a même eu droit à

quelques félicitations pour le **travail réalisé**, notre **professionnalisme**, **nos efforts** enfin bref, un petit passage de pommade habituel.

3- points de vigilance *le respect du matériel, le port des EPI (Equipement de Protection Individuel), le respect strict des process définis par La Poste, les indicateurs qualité comme le taux d'instance.* Notre DE souligne « *une nette amélioration du taux d'instance* » Aaahhh (32% en 2013 19% en 2016 quand même !) Mais « *ce n'est pas suffisant, l'objectif est fixé à 15%* » Houhhh ! Il nous dit « *qu'il demandera aux encadrantes de regarder le taux de DP et d'objets avisés par tournée voir même par facteur* ». Du flicage en somme, et après il pourra s'étonner que le personnel estime que les conditions du travail se dégradent. Pour **Sud**, Ce sont eux les responsables de ce malaise social, les cadres plus ou moins stratégiques, qui se moquent de nous et sont complètement déconnectés de la réalité en ne voyant que leurs objectifs à atteindre !

4-Priorités 2017 La Poste se demande ou fait semblant de se demander pourquoi le personnel décroche et n'adhère pas/plus aux évolutions de La Poste. Ben tiens un bel exemple en illustrations ↓

Le directeur nous détaille 2 priorités : **1^{ère} priorité:** *garantir le nominal au quotidien...* Hein ? C'est quoi ce truc ? *Garantir que chaque process soit effectué au quotidien...* Oui, mais encore... *mise en place du SMSST et du SMQ...☺☺☺* (SMSST= Système de Management de la Santé, Sécurité au Travail) *pour la sécurisation et la préservation des postiers !* et (SMQ = Système de Management de la Qualité) *pour la sécurisation et la préservation des clients !*

On imagine un peu le truc, encore une hallucination de cadres stratégiques délirant dans leur tour d'ivoire et pensant pouvoir allier la satisfaction des clients avec la satisfaction des postiers et postières ! Ou tout du moins, nous faire croire qu'ils ont trouvé

LA formule magique. Certainement les effets d'un réveillon trop copieusement festif ! Sérieusement, elle est où la notion de service public dans tout ce charabia, vous savez les missions de service public, la présence postale, la distribution de la presse, etc, etc... C'est sans doute passé de mode ou pas assez 'Lean Management' ou 'Co Construction' pour nos grands dirigeants postaux.

2^{ème} priorité : *Engager Saint-Nazaire dans le nouveau schéma industriel de la Branche Service Courrier Colis !* Le directeur nous parle de *l'augmentation du volume des colis même si elle n'est ou ne fut pas au rendez-vous des estimations* (ils ne sont jamais contents, décidément) et de *ce réseau colis qui serait soi disant comme par hasard saturé.* En clair, on nous annonce *qu'il faut restructurer, rationaliser, optimiser.* Nous y voilà, l'impatience d'un ETC dès le 2 janvier se précise. Transition idéale pour aborder le dernier point.

5- Projet Estuaire 2017 Ouaahh, ils ont déjà trouvé un nom pour la réorganisation qui arrive ! Notre directeur revient sur le reproche fait par les syndicats quant au manque de communication sur ce projet et précise que *ce sont les négociations nationales qui ont modifié la donne.* Poupou, des belles paroles tout ça ! On sait bien que ce qui se cache derrière C'chantier national est énorme et que c'est ce qu'il leur permettra de tout chambouler avec leurs organisations innovantes et autres entourloupes qui vont détruire nos conditions de travail ! L'impatience lui brûlant les lèvres, il revient sur *le déroulement de cette réorganisation et la prochaine étape déjà, courant janvier, du diagnostique avec des restitutions personnelles et des entretiens individuels pour "accompagner le changement".* Il emploie le terme de **réorganisation en rupture** avec les exemples de *la distribution tardive et du J+1 au colis !* Et puis toujours la même ritournelle de directeur un brin paternaliste qui se soucie de son personnel : *Chacun-e doit retrouver un poste qui lui conviendra le mieux possible. On veillera au suivi de chaque projet professionnel.* On sent l'appel du pied à ceux et celles qui auraient l'envie de bouger ou fuir... Il dit aussi que les délais sont courts avant la mise en place mais il maintient l'échéance... Impatience on vous dit !

Voilà en résumé la teneur de cet ETC si important à tenir à défaut de réunions possibles vu le gel national... Pas grand-chose sur la réorg et beaucoup de « *On comprend que ce ne soit pas facile pour vous, surtout que vous travaillez bien en plus, mais, désolé, on n'a pas le choix on doit gagner plus de fric, alors encore un peu d'effort, vous verrez, tout se passera bien...* »

Pour Sud, la seule solution sera de défendre nos emplois, nos emplois, tous nos emplois ! Alors préparons nous à Lutter pour ne pas les laisser accentuer la crise sociale ! Voilà nos bons vœux pour 2017. Et bien sûr une grosse et belle santé pour vous et à tous vos proches !