

Loi Travail et environnement social !

Depuis maintenant plusieurs mois le pays est en ébullition suite à l'annonce de la Loi El Khomri relative à la réforme du code du travail.

Intoxication médiatique ! Les médias (presse, radio, télévisions) sont, en très grande majorité, détenus par des grands patrons avec, du coup, des orientations éditoriales tournées vers la pseudo inéluctabilité du « réformisme libéral ». Pour avoir d'autres visions, il faut se rabattre sur des médias moins pignion sur rue.

Ce premier point nous paraît assez important pour avoir un point de vue équilibré, souvent plus pertinent. Les violences liées aux manifestations, notamment à Nantes font les choux gras, par exemple, des médias. On voit les journalistes casqués à la recherche du sensationnel, pour faire la Une du lendemain. Cette violence, si nous la condamnons clairement, peut pourtant s'expliquer : durant des décennies des citoyens de seconde zone se sont vus rejetés économiquement (chômage de masse) comme démocratiquement. Nos gouvernants, représentent, pour eux, à tort ou à raison, les intérêts financiers d'une élite dans une gestion de paix sociale concernant les classes dites moyennes (nous sommes en plein dedans). Dans quoi, du coup, peuvent-ils se reconnaître ? Qui les représente ? Personne. L'indifférence voire l'oubli sont alors mobilisateurs et entraînent, chez certains d'entre eux (qui n'ont, de surcroît, rien à perdre) le désespoir, la colère de voir leur vie brisée...de vitres brisées ! (presque qu'un moindre mal)

D'où viennent nos garanties actuelles ? La Sécurité Sociale est issue du Conseil National de la Résistance où une minorité a su résister malgré la violence et a finalement pu imposer de nouvelles règles sociales. La 3^{ème} semaine de congés payés acquises en 1955 après de violentes manifestations, notamment à Nantes, déjà... Mais aussi, la 4^{ème} semaine de congés payés acquise en 1969 et suite aux événements de Mai 68, pour le moins heurtés. On le voit nous devons beaucoup à nos aînés par leur implication et les rapports de force. Les conquêtes sociales ont également été obtenues sans violence avec la Gauche au pouvoir. En 1982 (la 5^{ème} semaine de congés et les 39 heures...) et plus récemment les 35 heures, en 2000. On peut comprendre la déception (le mot est faible) actuelle d'une grande partie du salariat et des jeunes étudiants ou lycéens, de lois portées actuellement par un gouvernement qui se dit de Gauche. C'est une véritable trahison démocratique... Le Président devait s'attaquer à La Finance. Il ne l'a pas fait... Voilà pourquoi certains s'attaquent aux banques lors des manifestations. Ça n'excuse pas, mais ça explique...

« **Réformer** » pour le bien être collectif... Depuis des années le patronat, la Droite, et malheureusement ce gouvernement, prônent la baisse du coût du travail pour être plus compétitifs et développer l'emploi. Depuis des années, des cadeaux sont faits au patronat via des réductions de charges et avec ce gouvernement le CICE... On constate le résultat, les emplois ne sont pas au rendez-vous par contre les dividendes, eux, ont été maintenus et bondissent même au 1^{er} semestre 2016 (ref la Tribune 23/05). Et il faudrait aller plus loin encore avec des Réformes du marché du travail. Mais le coût du travail, inclut également les profits des actionnaires. Là, nos gouvernants ou nos médias (intéressés, ils en sont...) ne le dénoncent pas. Seuls les salariés sont mis à contribution et la Loi Travail va dans ce sens en précarisant davantage pour mieux réduire le coût du travail.

Et nous là dedans ? La violence n'est pas que dans la rue. Au niveau national, les chiffres sur l'absentéisme dans les SC et SDEV deviennent inquiétants, au point que la DO se sente obligée de lancer un plan d'action. Et que va t'il se passer avec Excello dans ces nouveaux services, regroupés en localisation mais réduits en personnels ? Les premières victimes sont les cadres, pourtant sensés accompagner le projet... Frederic Lordon, un économiste qui n'est pas de ceux invités à « C'est dans l'air » annonçait il y a quelques années que La Poste prenait le même chemin que France Télécom avec les dégâts que l'on sait. La Banque Postale avance à marche forcée sur son plan stratégique. Resteront sur le bas côté : les petits clients, les agents en difficultés, les cadres indésirés, et celles et ceux qui vont voir leurs conditions de travail se détériorer au nom de la compétitivité...

En tant que militants syndicaux nous sommes confrontés au plus près des réalités sociales. Souvent sollicités par nos collègues Précaires (CDD), par celles et ceux qui perdent leur activité, par celles et ceux qui subissent l'attente malade des résultats... De nombreux militants s'investissent dans les luttes collectives tant en interne (et là y a pas de chômage) qu'en externe (ex Loi El Khomri). Tout ça afin que vous vous sentiez concernés et impliqués par la défense et la conquête des droits collectifs indispensable à la VIE SOCIALE...

Merci, et pour nos/vos droits, à bientôt dans les manif...



Qu'est-ce qui ne monte ni descend ?

Réponse : les ascenseurs du palier A. Dans les pannes, il y a de la régularité ! Outre les difficultés d'accéder aux services, le personnel de ménage est encore plus touché par ces défaillances. Traîner des sacs poubelles ou des rouleaux de papier dans les couloirs n'est pas une partie de plaisir. SUD a écrit à la Direction pour que les nuisances générées par ces pannes soient reconnues notamment concernant ces personnels de ménage. La considération c'est bien, les actes concrets, c'est encore mieux !

Vous avez dit rapidité !

Un courrier Chronopost à destination du Centre Financier de Lille a fait retour dans nos services. Il manquait la rue du Centre Financier et Chronopost n'a pu assurer sa tournée. C'est rageant... L'enveloppe contenait des chèques à saisir en urgent... L'explication n'a pas été affichée sur les écrans Comtel...

Double effet pas cool !!!

Nos collègues de la Production ont reçu en janvier, un courrier individuel rappelant les évolutions en cours à La Banque. Ils étaient invités à se positionner sur leur avenir dans le Centre Financier. La démarche était, paraît-il, préventive. Le 1er ressenti a été pourtant fortement négatif et plutôt angoissant pour l'avenir. Maintenant les perspectives de fermeture de la Prod sont évoquées... Pas rassurant du tout. du tout...

ON NE PEUT PAS TOUJOURS
VENDRE CE QU'ON NE VEUT
PAS NOUS ACHETER !



VOUS NE SAVEZ PAS
CUISSINER LE CLIENT !



Autocongratulation !

Le 2 mars, tout le gratin de La Banque Postale, de La Poste et même le ministre des Finances et des comptes publics étaient réunis pour fêter les 10 ans de La Banque Postale. 5000 invités à la sauterie !!! La maîtrise des coûts, là personne n'y songeait... On aurait pas voulu payer l'addition, mais malheureusement on la payera quand même par répercussion...

Lancement, par la Direction, d'un comité commercial !

Décidément, nous n'avons pas les mêmes priorités. Focalisés sur le commercial, le CODIR se restreint à la Directrice, la Dircli, et les responsables SC/SDEV pour un point tous les lundis, à ce sujet. Cette initiative est confirmée par la nouvelle Gouvernance des Centres présentée en CDSP nationale le 19 mai. Avoir ce genre d'initiative lorsque, globalement, tout est « sous contrôle », pourquoi pas ! Mais là, trop c'est trop ! La Direction devrait plutôt se concentrer sur le fond :

- de VRAIES formations,
- une VRAIE organisation du travail,
- une VRAIE reconnaissance pour l'implication de chacun, etc. etc. et là, peut être, que les résultats suivraient. Bref, au travail, il y a du boulot !



« ♪ Elle mériterait d'être dans l'journal...♪ »

Avant les fêtes de Noël, on croit tous au Père Noël. Là on n'a pas été obligé de se pincer pour ne plus y croire. Dans Presse Océan du 14 décembre notre Directrice était parmi les « nouveaux décideurs Nantais » qui comptent pour l'emploi en Loire Atlantique. Les journalistes sont très mal informés ou très complaisants avec les grands groupes. Comment peut-on écrire cela alors que des centaines d'emplois sont supprimés depuis des années dans le Centre Financier.

La maison ne fait plus crédit !

A la cantine désormais, on mange au comptant, content ou pas ! L'addition des petits débits (qui rendaient bien service) était sans doute trop salée...

Beaucoup de bruit pour rien !

Les sonomètres prônés par l'école Brassard, et destinés aux SC ne sont toujours pas installés. En attendant, tout un chacun, possédant un smartphone peut charger une application gratuite et évaluer son environnement sonore (ex noise meter). A défaut de solutions, vous aurez la situation du bruit en temps réel...

La DRH nationale à SUD !

Ce jour là, le DRH du Centre nous a contacté en nous informant de la présence de la DRH nationale de la DO sur le Centre Financier. Le gag c'est qu'elle souhaitait **nous recevoir...dans nos locaux syndicaux !** Je t'invite mais chez toi, cool la DRH ! Nous aurions répondu favorablement si elle avait manifesté le souhait d'adhérer. Déception, ce n'était pas le cas... Finalement, la réception, plus que rapide (on ne nous a même pas invité à nous asseoir) a eu lieu dans le bureau du DRH. On lui est gré de son intention de nous recevoir mais la prochaine fois faudra v mettre les formes...

Désolés pour le retard !

En raison de la manifestation contre la Loi Travail du 9 juin, certains cadres ont galéré pour se rendre sur le site de la Carrière de St Herblain, à une réunion de la communauté managériale. En fait, on n'est pas vraiment désolé car on en était...de la manif... On rajoutera que le terme de communauté ne nous plaît pas vraiment. D'abord nombreux sont celles et ceux qui ne se reconnaissent pas dans cette « homogénéité ». Et par définition une communauté s'oppose souvent à une autre...et attise les tensions....

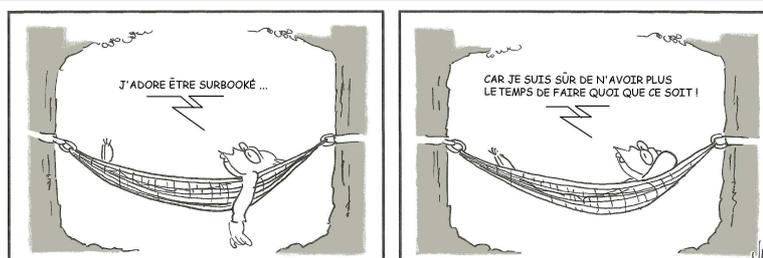


Qui est qui ?

Sur l'intranet du Centre Financier et de La Banque Postale nous découvrons qu'un avenant à l'accord PEG/PERCO du groupe LBP a été signé avec les organisations syndicales, le 11 avril 2016. La photo ci-dessus présente les signataires. Saurez-vous reconnaître les représentants du personnel et ceux de la Direction ? Pas facile, on en convient. Un indice : la dame blonde, en bas à gauche, est Mme Charrier-Lefflaive, DRH de LBP (qui a pris une promo depuis). Pour les autres, difficile de savoir où sont les représentants du personnel. Nota, cette négociation ne concerne que les personnels directement rattachés à LBP et pas les postières et postiers des CF...

Formation : bientôt les COOC !

Que signifie ce nouveau sigle? Corporate Open Online Course ! Vous voilà bien avancés... C'est paru dans l'intranet du 19 avril et c'est, en fait, un cours en ligne d'entreprise. Nous sommes dans l'ère du numérique et les formations vont intégrer cette évolution. Fini le formateur et ses paper board ! Désormais, les cours seront filmés et disponibles sur les postes de travail avec des liens informatiques... et tout ça au moindre coût, bien entendu. Seul avantage, celles et ceux qui s'assoupissent au fond de la classe ne seront pas dérangés...



Pétition Service Clientèle

Une pétition intersyndicale signée par 195 agents des SC et demandant de meilleures conditions de travail ainsi que l'octroi d'une prime de 1000€ (sur l'impact Excello), a été remise lors d'une réunion, à la Directrice Clientèle. Le ras le bol et l'exaspération des personnels front office fait l'unanimité. Et la situation n'est pas prête de s'améliorer au train où vont les choses... On attend toujours la réponse de la Direction...



SUCCÈS FACILE POUR LE TRIOMPHATEUR !
MÉRITE NON RECONNU POUR LES AUTRES !



« En garde à vue ! »

C'est l'expression utilisée par un chef d'équipe pour signifier l'exiguïté et le manque de luminosité des salles d'entretiens d'ailleurs dénommées « box » par la DO. Nous précisons que l'expression est utilisée sous le trait de l'humour. Nous en rajoutons une couche, le passage à tabac n'est pas encore d'actualité...

Pas de trou dans le racket !

Depuis le début d'année, les clients, dont les courriers nous sont retournés avec la mention « NPAI », sont taxés de 7.50€ (p.23 brochure tarifaire). 7.50 €, c'est déjà disproportionné au regard de la raison invoquée. Ensuite, cette taxation sous entend que la responsabilité de l'erreur concernant actualisation de l'adresse incombe exclusivement au client. Cette non mise à jour peut pourtant recouvrir de multiples causes dont :

- retard ou mauvaise saisie en BP ou CF
- mise à jour non prise en compte (ça arrive !)
- erreurs de distribution.
- Etc. etc.

Certains clients demandent à se faire rembourser mais à la marge. Il n'y a pas de petits profits ! Et pis faut bien compenser la chute des ventes ma p'tite dame !

Racket bis !

556€... Ce sont les frais prélevés en un an sur une cliente en difficultés financières. L'argument de « La banque la moins chère du marché » est tout relatif. D'autant qu'en l'espèce la cliente était en situation de surendettement...

Citoyenne La Banque? Que nenni !

C'est qui qu'apprend ?

Une e-« formation » a été démultipliée par une ADCC. La formatrice découvrait l'information en même temps que les élèves. Bonjour la formation ! On nous a même proposé une semaine plus tard une heure de rattrapage lorsque le cours serait « rôdé » ! Dis, Madame, on peut avoir une vraie formation avec application sur les fichiers et un support écrit ? A quoi servent les ordis dans la salle de training, à la déco ? Dans les textes, la formation est souvent mise en avant, dans la réalité, c'est comme le reste, à l'économie...

« Managérialement » transmissible !

Le virus Excello fait des dégâts. Depuis le lancement du projet, 2 cadres du Risques ont été touchés. Le dichlorodiphényltrichloroéthane* sera nécessaire contre une extension à l'ensemble du personnel...

* DDT.

Bonnes vacances à toutes et à tous !

La sortie est encore chaude avec la Loi Travail, la rentrée le sera sûrement aussi... En effet, OTT (Optimisation du Temps de Travail) serait annoncée pour septembre (1ere réunion le 30/06) avec l'ouverture des négociations /dénoncations des horaires de travail... Les vacances arrivent !

Pendant que l'on a encore des congés payés...

Nous vous souhaitons à toutes et à tous de bien en profiter...



L'arlésienne !

Les informations des ateliers Risques présentées aux agents SC sont plutôt mal passées. Le comble est atteint lorsque l'on évoque, à minima, la présence d'ADCC Risque à ces ateliers. Une évidence, comprise et actée par la Dircli mais « les neurones » entre Directions Clientèle et Risque ne semblent pas connectés. Pas d'explications, mais en tout cas le constat est là... Vous ne serez pas surpris, que la colère déborde parfois dans les couloirs...

Carton Rouge à la constitution d'un fichier informatique du personnel Excello Clientèle avec référence aux appartenances syndicales.

Certains sont notés [++] ou pour SUD [--]. Quel honneur ! A priori c'était pour répartir au mieux les agents au sein des équipes. Nous avons signifié l'illégalité de ces fichiers tant au regard de la CNIL que du Code du Travail. La Direction a reconnu que ce fichier n'aurait pas dû voir le jour et s'est engagée à sa destruction, destruction confirmée par le responsable projet Excello...

Carton jaune à la mobilité imposée sur les SC. Outre le changement de place qui n'est pas forcément souhaité, c'est surtout la motivation qui irrite. Le commercial s'immisce partout et cette nouvelle répartition serait « nécessaire » pour une meilleure répartition de la RVB entre les équipes SC...

Carton vert aux très nombreux collègues qui se sont déplacés en délégation de masse le 7 juin. En cause les conditions de travail et la reconnaissance. La Direction est informée du malaise ambiant... Moins bien, y en a qui ont pris des noms, des fois que... Ça démontre qu'il y a du boulot avant de faire avancer les choses...

Ça déménage à la Direction !

Grand chamboulement annoncé au 2ème étage, dans les bureaux de nos directeurs ! La Directrice elle-même revoit à la baisse la surface de son bureau. Dans les services, on attend justement de récupérer de la place pour ne plus être les uns sur les autres...



Brexit des challenges !

Ras le bol des sempiternels challenges à deux balles. Avec la CDSP sur la nouvelle Gouvernance* cela va encore s'amplifier.

Posons les rames...de papier !
* réorganisation de la Direction autour du commercial et des charges.

Entraide à tous les étages !

Manque de personnel, flux sous évalués, outils défaillants...résultats : les restes s'amoncellent dans les Services Clients. La Direction a dû faire le constat que d'autres services et entre autres les différents cadres sup n'avaient pas assez de boulot et à donc pris l'initiative de « journées d'entraide » intitulés « Tous au service du client ». Mon œil et c'est pour rester poli ! On est en plein dans l'orientation du plan stratégique 2020 et les conséquences des suppressions d'emplois pour gagner plus en coefficient d'exploitation... Certains cadres sup étaient ravis de participer à cette initiative. L'histoire ne dit pas si leur salaire a été diminué au niveau de celui d'un agent... Nous dénonçons cette entraide palliant les sous effectifs et qui n'est d'ailleurs pas prévue dans les fiches de poste de celles et ceux n'étant pas du domaine clientèle. Pardon, il ne faut plus parler d'entraide, qui est par définition ponctuelle, là on entre dans le pérenne... Bientôt donc des payes de cadre sun pour toutes et tous...