

Commission Kaspar

La Poste veut avoir le beau rôle



■ Après la vague de suicides, en début d'année, J-P Bailly a décidé de créer une commission « Grand dialogue » ■ Celle-ci a commencé ses travaux en avril et devrait rendre son rapport en septembre ■ La Poste, comme à son habitude, tente de faire croire que tout va bien...

Tout va très bien madame la Marquise

Après quelques séances de cette commission « *Grand Dialogue sur la vie et le bien-être au travail* », il est déjà possible d'en tracer les contours. La commission Kaspar se profile bien comme un large étouffoir, censé éteindre l'incendie provoqué par 10 ans d'une stratégie destructrice. Les dirigeants de La Poste se succèdent pendant les séances, exposant leur point de vue sur l'air de « *tout va très bien Madame la Marquise* ».

Eludant les chiffres et indicateurs accablants du mal-être social de La Poste, ils s'accrochent à la notion de « *nécessaire adaptation au changement* » menée au nom de la soit-disante survie de l'entreprise : sont mises en avant les performances économiques de La Poste mais également le fameux « *modèle social* » que tant d'entreprises nous envieraient. C'est à se demander pourquoi cette commission a été créée, vu le déni de nos dirigeants lors de ces réunions !... si ce n'est un affichage extérieur.

Des documents indispensables... mais absents

Pourtant qu'il s'agisse des indicateurs économiques ou sociaux, le constat est clair, accablant pour une équipe au pouvoir depuis dix ans, à l'origine d'un beau gâchis pour les postier-es, mais aussi pour la collectivité. Au-delà des présentations complètement idylliques de nos dirigeants sur la situation actuelle, ceux-ci traînent des pieds pour fournir à l'ensemble

des membres de la commission les documents et indicateurs que nous avons réclamés : bilans des assistants sociaux, restitution des travaux de l'Observatoire de la santé au travail, derniers bilans des médecins de prévention, bilans sociaux, rapport sur le dialogue social... Bref, tout ce qui pourrait mettre en difficulté nos dirigeants est pour l'instant caché aux membres externes de cette commission.

☞ **Comment monter un rapport objectif et faire des préconisations adéquates et qui colent à la réalité sans avoir accès à l'ensemble des indicateurs permettant de comprendre la situation actuelle ?**

Le tour de France de Jean Kaspar

Jean Kaspar a entamé une tournée de sites de La Poste (Bordeaux, Lille, Montpellier, Brioude, Grenoble, Paris) qui ne nous donne pas vraiment de raisons de nous réjouir puisque le contact avec les représentants syndicaux locaux a été plutôt frais. Par ailleurs, lors de ces visites, Jean Kaspar a tenu à rencontrer des agents des différents Métiers. Intention louable, mais immédiatement mise à mal par la volonté de La Poste de bâillonner son personnel : sur certains sites des agents ont été sélectionnés pour ces rencontres et les consignes de ce qu'ils pouvaient y rapporter ou pas ont été données.

☞ **Comment espérer que la commission puisse rendre un avis averti si la Poste empêche les**

agents de parler librement de leur quotidien ?

Par ailleurs la fédération SUD PTT a envoyé une liste de noms, afin que des agents puissent témoigner devant les membres de la commission de ce qu'ils et elles ont vécu. Nous serons évidemment vigilants pour que leur témoignage soit entendu et connu de l'ensemble des membres de la commission.

Des sujets plus importants que d'autres ?

☞ Alors que les directeurs de Métiers sont conviés à assister à toutes les réunions de la commission, ces derniers n'ont pas cru utile de se déplacer pour les réunions portant sur les thèmes suivants : dialogue social, médecine de prévention, assistance sociale.

Non, ces messieurs dont les seules préoccupations semblent être la stratégie et le chiffre d'affaires ont préféré envoyer leur DRH. On voit bien où sont les priorités de nos dirigeants !

Pourtant l'exposé fait par les trois médecins de prévention présentes lors de la séance du 8 juin aurait pu les interpeller.

☞ Les médecins ont ainsi mis en lumière ce que nous dénonçons depuis trop longtemps : augmentation des TMS (troubles musculo-squelettiques), de souffrance au travail (anxiété, trouble du sommeil, burn-out) lié à la pression managériale, à des objectifs inatteignables et une intensification des rythmes de travail.

Elles ont souligné également les difficultés d'articulation entre la vie professionnelle et la vie privée, vu le manque de prise en compte de cette dimension dans les organisations du travail. Leurs préconisations rejoignent beaucoup des revendications du personnel et des organisations syndicales. Ainsi nous pouvons citer la limitation de la durée des contraintes physiques fortes, un rythme de réorganisation plus lent, intercaler des phases de récupération, reconnaître les efforts des agents, reconnecter les organisations du travail au réel et ses aléas...

Et maintenant ?

Même si nous n'espérons pas de miracle de la part de cette commission, on pouvait du moins attendre d'avoir une vision objective de la situation sociale dans l'entreprise. La Poste, comme à son habitude, tente de verrouiller les accès à la libre expression et tente de faire de cette commission le témoin de sa bonne gestion. La fédération SUD PTT qui, à plusieurs reprises, a vivement réagi contre cette manière de faire prépare une contribution sur l'ensemble des points qui nous semble aujourd'hui essentiels : l'emploi, les conditions de travail, la refonte de la filière RH, le dialogue social, les méthodes de management.

Il est prévu que la commission rende son rapport et ses préconisations en septembre. Plus que jamais il faut rester vigilant sur les possibles manœuvres des dirigeants de La Poste pour tenter de masquer la réalité et les empêcher d'intervenir contre des préconisations qui n'iraient pas dans leur sens et les contraindraient à mettre en place autre chose que des mesurette !

Emplois, conditions de travail, pressions managériales, organisation du travail : autant de préoccupations importantes pour les postiers et postières.

Pour SUD PTT, hors de question de laisser La Poste jeter ces thèmes aux oubliettes !!!

Les thèmes abordés par la commission

- ☞ Stratégie sociale et transformation
- ☞ Modèle d'organisation/Modèle de management
- ☞ Bilan social/mobilité/diversité et RSE
- ☞ Dialogue social
- ☞ Médecine de prévention/assistance sociale
- ☞ Evolution du travail
- ☞ Nouveaux enjeux RH
- ☞ Impacts humains du changement